

**Результаты анкетирования родителей учащихся МОУ «СОШ №44» г.
Воркуты 2018-2019 уч. год
«Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса»**

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Основные задачи исследования:

выявить представления родителей о качественном школьном образовании; определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в школе.

Метод исследования: анкетный опрос.

Сроки проведения анкетирования: с 04.04.2019 по 14.04.2019 года

Участники анкетирования: родители (законные представители) учащихся

Количество участников анкетирования: 36 чел

Анонимная анкета содержала от 8 до 11 вопросов, разделённых на 4 группы, в которых содержание вопросов отражало психологический климат в школе, профессионализм педагогов, качество знаний учащихся, качество материально-технической и учебно-методической базы, работу администрации школы, информирование родителей и учащихся. Задача родителей состояла в том, чтобы по каждой позиции оценить состояние дел с позиции полной или частичной удовлетворенности.

Общие результаты по школе складывались из оценок всех родителей и представлены в таблице.

| № | Показатели деятельности | Полностью удовлетворены, % | Частично удовлетворены, % | Не удовлетворены, % |
|---|---|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Качество образовательного процесса | | | | |
| 1. | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка. | 96 | 4 | 0 |
| 2. | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату. | 97 | 3 | 0 |
| 3. | В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.). | 94 | 6 | 0 |
| 4. | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков. | 96 | 4 | 0 |
| 5. | Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и | 97 | 3 | 0 |

| | | | | |
|----|--|------------|-----------|-----------|
| | справедливо. | | | |
| 6. | Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка. | 94 | 6 | 0 |
| 7. | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 95 | 5 | 0 |
| 8. | Я согласен с содержанием воспитания в школе. | 95 | 5 | 0 |
| | ИТОГО: (среднее значение,%) | 94% | 6% | 0% |

Условия и оснащённость образовательного учреждения

| | | | | |
|----|--|------------|------------|-----------|
| 1. | Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу. | 90 | 10 | 0 |
| 2. | В школе уютно, красиво, чисто. | 92 | 8 | 0 |
| 3. | В школе проводится много интересных мероприятий. | 88 | 12 | 0 |
| 4. | У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. | 80 | 20 | 0 |
| 5. | Организацию питания считаю удовлетворительной. | 90 | 10 | 0 |
| 6. | В школе удачно осуществляется работа с родителями. | 90 | 10 | 0 |
| 7. | Я доволен условиями труда в школе. | 94 | 6 | 0 |
| 8. | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели. | 100 | 0 | 0 |
| | ИТОГО (среднее значение,%) | 90% | 10% | 0% |

Психологический комфорт в образовательном учреждении.

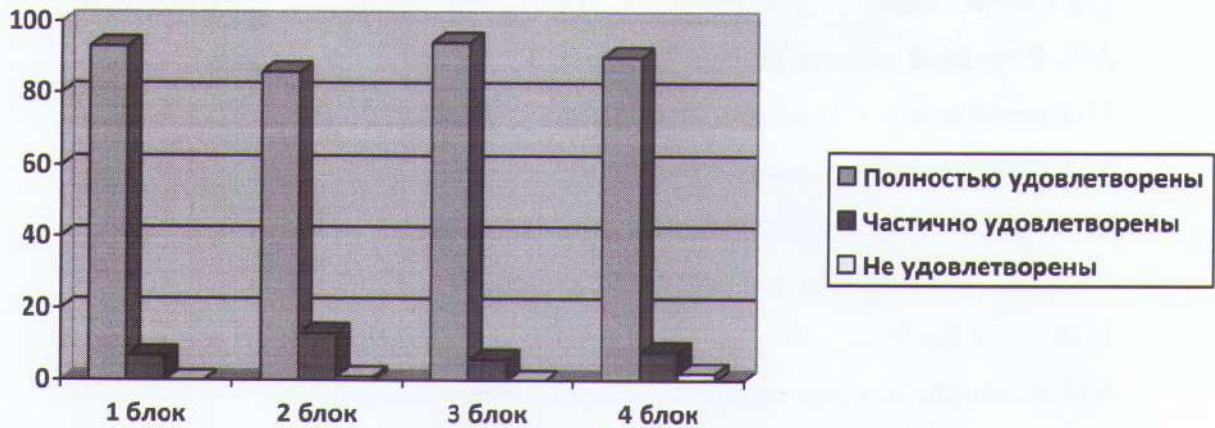
| | | | | |
|----|---|----|---|---|
| 1. | Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает. | 93 | 7 | 0 |
| 2. | Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его. | 96 | 4 | 0 |
| 3. | При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями. | 96 | 4 | 0 |
| 4. | У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями. | 98 | 2 | 0 |

| | | | | |
|----|---|------------|-----------|-----------|
| 5. | Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях. | 90 | 10 | 0 |
| 6. | В школе доброжелательная психологическая атмосфера. | 96 | 4 | 0 |
| 7. | Я доволен(а) обучением в школе. | 95 | 5 | 0 |
| 8. | У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками. | 90 | 10 | 0 |
| | ИТОГО (среднее значение,%) | 94% | 6% | 0% |

Система управления и профессионализм педагогических кадров.

| | | | | |
|-----|---|-----|----|---|
| 1. | Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса. | 90 | 10 | 0 |
| 2. | В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок. | 98 | 2 | 0 |
| 3. | При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей | 88 | 12 | 0 |
| 4. | У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка. | 90 | 10 | 0 |
| 5. | Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу. | 93 | 7 | 0 |
| 6. | За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему. | 94 | 6 | 0 |
| 7. | Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней. | 91 | 9 | 0 |
| 8. | Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной. | 93 | 7 | 0 |
| 9. | Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией. | 90 | 10 | 0 |
| 10. | Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе. | 100 | 0 | 0 |
| 11. | Я удовлетворена качеством работы школьного сайта. | 79 | 19 | 2 |

| | | | |
|--------------------------------------|------------|------------|-----------|
| ИТОГО (среднее значение,%) | 90% | 10% | 0% |
|--------------------------------------|------------|------------|-----------|



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании вышеизложенного материала был составлен вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) учащихся школы образовательным и воспитательным процессом в МОУ «СОШ №44» г. Воркуты. Данное учебное заведение соответствует высокой степени удовлетворенности участников анкетирования в целом.

На основе проведенного анкетирования сделан анализ об эффективности функционирования данного учебного заведения. Работа, проводимая школой, отвечает установленным требованиям и стандартам, действующим на сегодняшний день.

Зам.директора по УР:

Е.В. Хозяинова

Е.В. Хозяинова