

**Результаты анкетирования родителей учащихся МОУ «СОШ №44» г.
Воркуты 2017-2018 уч. год
«Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса»**

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Основные задачи исследования:

выявить представления родителей о качественном школьном образовании; определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в школе.

Метод исследования: анкетный опрос.

Сроки проведения анкетирования: с 04.04.2018 по 14.04.2018 года

Участники анкетирования: родители (законные представители) учащихся

Количество участников анкетирования: 39 чел

Анонимная анкета содержала от 8 до 11 вопросов, разделённых на 4 группы, в которых содержание вопросов отражало психологический климат в школе, профессионализм педагогов, качество знаний учащихся, качество материально-технической и учебно-методической базы, работу администрации школы, информирование родителей и учащихся. Задача родителей состояла в том, чтобы по каждой позиции оценить состояние дел с позиции полной или частичной удовлетворенности.

Общие результаты по школе складывались из оценок всех родителей и представлены в таблице.

№	Показатели деятельности	Полностью удовлетворены, %	Частично удовлетворены, %	Не удовлетворены, %
Качество образовательного процесса				
1.	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	96	4	0
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.	97	3	0
3.	В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.).	94	6	0
4.	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.	96	4	0
5.	Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и	97	3	0

	справедливо.			
6.	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка.	94	6	0
7.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	95	5	0
8.	Я согласен с содержанием воспитания в школе.	95	5	0
	ИТОГО: (среднее значение,%)	94%	6%	0%

Условия и оснащённость образовательного учреждения

1.	Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.	90	10	0
2.	В школе уютно, красиво, чисто.	92	8	0
3.	В школе проводится много интересных мероприятий.	88	12	0
4.	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.	80	20	0
5.	Организацию питания считаю удовлетворительной.	90	10	0
6.	В школе удачно осуществляется работа с родителями.	90	10	0
7.	Я доволен условиями труда в школе.	94	6	0
8.	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.	100	0	0
	ИТОГО (среднее значение,%)	90%	10%	0%

Психологический комфорт в образовательном учреждении.

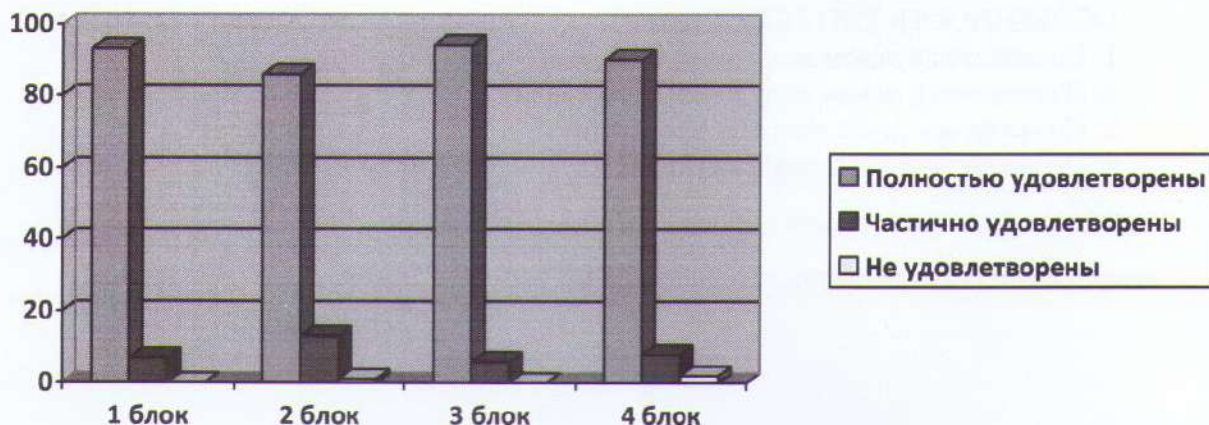
1.	Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.	93	7	0
2.	Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.	96	4	0
3.	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.	96	4	0
4.	У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.	98	2	0

5.	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.	90	10	0
6.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера.	96	4	0
7.	Я доволен(а) обучением в школе.	95	5	0
8.	У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.	90	10	0
	ИТОГО (среднее значение,%)	94%	6%	0%

Система управления и профессионализм педагогических кадров.

1.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.	90	10	0
2.	В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.	98	2	0
3.	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	88	11	1
4.	У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.	90	9	1
5.	Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.	93	7	0
6.	За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.	94	6	0
7.	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.	91	9	0
8.	Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.	93	7	0
9.	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.	90	10	0
10.	Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.	100	0	0
11.	Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.	79	19	2

ИТОГО (среднее значение, %)	90%	9%	1%
---------------------------------------	------------	-----------	-----------



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании вышеизложенного материала был составлен вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) учащихся школы образовательным и воспитательным процессом в МОУ «СОШ №44» г. Воркуты. Данное учебное заведение соответствует высокой степени удовлетворенности участников анкетирования в целом.

На основе проведенного анкетирования сделан анализ об эффективности функционирования данного учебного заведения. Работа, проводимая школой, отвечает установленным требованиям и стандартам, действующим на сегодняшний день.

Зам.директора по УР:

Е.В. Хозяинова

Е.В. Хозяинова